

Jaarverslag Synaeda Cliëntenraad 2023



Jaarverslag Synaeda Cliëntenraad 2023

Het was een jaar waarin er enkele belangrijke ontwikkelingen waren, zowel binnen Synaeda maar ook voor de Cliëntenraad.

Een jaar waarin we meer vorm zijn gaan geven aan de Cliëntenraad en langzaam vanuit de opstartfase verder naar een stevige en zichtbare positie toewerken.

Meer zichtbaar voor ten eerste de cliënten, maar ook voor hun naasten en de medewerkers van Synaeda.

Ook een jaar waarin duidelijk werd wat we nog nodig hebben om als Cliëntenraad Synaeda goed te kunnen functioneren.

- Een samenwerkingsovereenkomst als goede leidraad
- Een nieuw huishoudelijk reglement
- Duidelijke werkafspraken onderling, frequenties vergaderingen (onderling en met directie, beide 3 keer per jaar) etc.
- Doelstellingen, welke en hoe te behalen

Vanaf september krijgen we vanuit Synaeda extra ondersteuning, waarbij twee coaches de raad waar nodig adviseren en begeleiden. Een aanwinst voor de Cliëntenraad en mede door hen zijn er enkele belangrijke zaken in een stroomversnelling tot stand gekomen!

Door de fusie tussen Synaeda en CAGGB versterkt sinds juli 2023 Thijs (vanuit de Cliëntenraad CAGGB) nu de Cliëntenraad Synaeda.



Activiteiten

Werkbezoek Drachten

Tevens heeft de Cliëntenraad begin 2023 een werkbezoek gebracht aan de vestiging in Drachten.

Naast een rondleiding langs de verschillende afdelingen mochten we een bijeenkomst/workshop bijwonen over de ontwikkelingen van EMDR therapie.

Hebben we een inkijkje gehad over het onderzoek naar - en de toepassing van de EEG-meting die gericht helpt bij de behandeling van depressie.

Daarnaast hebben we kunnen kijken op de nieuwe afdeling in Drachten waar bewegingstherapie wordt gegeven.

Al met al een erg interessant en leerzaam bezoek voor de Cliëntenraad.

Dag van de inhoud

Ook in 2023 vond de jaarlijkse Dag van de Inhoud plaats, een dag waarop alle medewerkers van Synaeda bijeenkwamen om te reflecteren, te leren en plezier te hebben.

De dag begon met een warme verwelkoming, waarbij iedereen de kans kreeg om met elkaar bij te praten en zich voor te bereiden op de activiteiten die gepland stonden. De sfeer was vanaf het begin uitstekend, met veel enthousiasme en positieve energie.

Gedurende de dag werden er diverse leuke en interactieve activiteiten georganiseerd.

Deze waren zowel informatief als ontspannend, en boden een goede balans tussen leren en plezier. Enkele hoogtepunten van de activiteiten waren de workshops en presentaties. Er werden verschillende workshops en presentaties gegeven over relevante onderwerpen. Deze sessies waren zowel inspirerend als leerzaam en gaven ons nieuwe inzichten en ideeën om mee aan de slag te gaan.

Er waren ook teambuilding spellen gericht op beter samenwerken en elkaar leren kennen.

Een onderdeel van de dag was de introductie van de Cliëntenraad. De leden van de raad werden voorgesteld. Dit was een waardevol moment, omdat het ons de kans gaf om direct met de medewerkers in gesprek te gaan en hun perspectieven te begrijpen. De betrokkenheid van de Cliëntenraad is essentieel voor het verbeteren van de zorg en het waarborgen van de tevredenheid van de cliënten.

Deze dag was een perfecte gelegenheid om informeel met collega's te praten en te genieten van het samenzijn.

De Dag van de Inhoud was een groot succes. Het was een dag vol waardevolle interacties, leuke activiteiten, en heerlijk eten. De aanwezigheid van het hele team en de introductie van de Cliëntenraad maakten de dag extra speciaal. We kijken terug op een geslaagde dag en zijn gemotiveerd om de nieuwe inzichten en ideeën in de praktijk te brengen.

Werkbezoek CAGGB

In juni 2023 heeft de Cliëntenraad een werkbezoek gebracht aan de vestiging van CAGGB in Buitenpost. Waarbij we een uitgebreide rondleiding en kennismaking met hun CR hebben gehad en nuttige informatie gekregen over de werkwijze van CAGGB/CR.

Advies

De Cliëntenraad werd in 2023 weer actief betrokken door de directie bij bijvoorbeeld:

- Adviesaanvragen voor nieuwe bestuurders
- Onze mening/inzichten met betrekking tot nieuwe ontwikkelingen/onderzoeken, de wachtlijsten of bijvoorbeeld het sluiten van een afdeling binnen Synaeda
- Input veiligheidsplan
- Deelname CR aan de HKZ (Harmonisatie Kwaliteit van Zorg) audit

Goed om mee te maken dat er vanuit extern en onafhankelijk oogpunt gekeken wordt of Synaeda aan alle kwalificaties voldoet en mooi dat de Cliëntenraad hierin ook betrokken wordt en dat hun mening wordt gehoord!

- Vergaderen met de Raad van Toezicht - Nuttige bijeenkomsten waarin we veel info krijgen mbt ontwikkelingen binnen en buiten Synaeda en onze stem hierover kunnen laten horen, dit gesprek vindt twee keer per jaar plaats.
- Uitnodiging tot deelname aan de Dag Van de Inhoud 2023.

Bekendheid Cliëntenraad

De Cliëntenraad kreeg in 2023 een duidelijke en vindbare plek op de website van Synaeda, <https://www.synaeda.nl/over-ons/clientenraad>

Daar hebben de leden zich middels een persoonlijk verhaal voorgesteld en we hopen hiermee ook bij te dragen aan herkenning en laagdrempeligheid.

Voor 2024 is het belangrijk om vanuit de nieuwe basis verder aan de doelen te werken. We zijn op de goede weg, maar er is nog veel werk aan de winkel.

